

ÉCO & CO. Tous les mois, dans votre hebdo, la présentation d'un entrepreneur dynamique du territoire !

# La belle poussée des Lavandières à Saint-André

Depuis novembre 2016, la blanchisserie Les Lavandières d'Aquitaine tire son épingle du jeu depuis son local installé dans la zone commerciale de La Garosse à Saint-André-de-Cubzac. Son gérant Louis Ducarre livre sa recette : un service haut de gamme auprès de clients aussi prestigieux que La Cité du Vin, le groupe du restaurateur bordelais Nicolas Lascombes et des compagnies de croisières voguant sur la Garonne, la Dordogne et l'estuaire de la Gironde



Louis Ducarre dans le local des Lavandières où deux des salariées de son équipe travaillent au pliage du linge (précieusement aidée d'une machine) Photo RS

Linge, draps, serviettes, nappes, vêtements de travail... Les machines s'affolent dans la blanchisserie Les Lavandières d'Aquitaine en ce lundi matin 19 février. Les petites mains aussi. Le livreur est déjà parti pour une seconde tournée mais déjà l'équipe prépare le coup d'après. Car pour leur patron Louis Ducarre, chaque matinée est un enjeu. Livrer propre, plier et emballer le nécessaire commandé par le client, telle est la mission des six salariés de l'entreprise créée en novembre 2016 par cet ancien directeur d'une autre blanchisserie, Bulle de linge à Saint-Mariens. Un soin d'autant plus précieux et apprécié lorsque lesdits clients se nomment Nicolas Lascombes (le patron de la Brasserie Bordelaise au sein d'une

chaîne comptant six restaurants à Bordeaux, au Cap-Ferret et à Saint-Émilion), La Cité du Vin, et plusieurs croisiéristes que l'estuaire girondin a l'habitude de côtoyer (AmaDolce, Scenic Diamond, Aquitaine Croisières). « De beaux clients », se félicite Louis Ducarre, dans un portefeuille qui en compte une cinquantaine relevant en grande majorité de l'hôtellerie et de la restauration étoilée. Une réussite qui d'après ce dernier tient en deux mots-clés : le haut de gamme.

## Il prévoit d'embaucher 15 CDI en cinq ans

« On propose un service sur mesure alliant le traditionnel et le qualitatif avec un ancrage local. Les clients choisissent le linge qui leur convient via nos fournisseurs. Soient ils optent pour la location/entretien, soit uniquement pour l'entretien. C'est différent des grands groupes qui ne laissent pas

forcément ce choix », résume ce fils d'agriculteur, âgé de 39 ans et père de deux enfants. Autre particularité des Lavandières d'après son gérant : « la repasse se fait à la main et la plière aussi si besoin car on veut garder ce côté minutieux, artisanal ». Ce qui n'empêche pas l'entrepreneur de réfléchir à un investissement de 250 000 € de matériel, fort d'un chiffre d'affaires de 300 000 € l'an passé. Avec l'ambition de toucher la barre des 500 000 € dès que possible ainsi que de gonfler son équipe avec l'embauche de 15 CDI (dont 12 non qualifiés) sur les cinq prochaines années à Saint-André. Ce petit empire, les Lavandières d'Aquitaine l'ont constitué avec une rapidité certaine dans le secteur où les géants du milieu ont l'habitude de se partager le gâteau. Parmi ceux-ci, citons Elis à Saint-André, ce qui n'a pas empêché Louis Ducarre d'y installer sa société à quelques centaines de

mètres, dans la zone de La Garosse où il est locataire de 600 mètres carrés.

Quand bien même, la Haute-Gironde ne représente que 2 % de sa clientèle " pour l'instant ", celui qui préside le club d'entrepreneurs Défi depuis mars 2016 ne se voyait pas quitter le territoire peu de temps après avoir été élu. « Rester en Haute-Gironde relevait de l'affectif. Je n'en suis pas originaire, je vis à Périssac, mais je voulais planter les Lavandières ici pour contribuer au développement économique du territoire », explique ce natif des Landes. Quant aux bouchons bordelais, ses deux livraisons journalières (départ à 5 heures et 9 heures) en sont pour l'heure épargnées, jurte-t-il : « on s'adapte ».

## « Au début, on n'avait pas de voiture »

Une capacité que l'on retrouve dans la stratégie des Lavandières,

lesquelles possèdent un second point de chute (à destination des particuliers) au pressing et laverie de Blanquefort, d'où l'aventure a démarré. « Elle a quinze ans mais nous l'avons reprise le 1<sup>er</sup> janvier 2015 avec un ancien stagiaire Nicolas Didier », rembobine Louis Ducarre, nommant celui qui officie aujourd'hui comme responsable de la clientèle et de la logistique des Lavandières.

« Au début, on a livré tous les deux. On avait juste le pressing, pas de voiture de fonction... Puis les croisiéristes sont arrivés. On a calculé, à 60 000 € le marché, on s'est dit : on y va ! On a loué un camion en deux semaines et acheté une laverie automatique pour le linge. »

## Les joies du parrainage

Reconnaissant envers sa banquière qui l'accompagne depuis le début, Louis Ducarre éprouve également les joies du parrainage (un rendez-vous une fois par mois) et du prêt d'honneur (20 000 € du Réseau Entreprendre) pour consolider le lancement et les perspectives des Lavandières. Sans oublier des aides financières et de conseils de la Région Nouvelle-Aquitaine et de la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Bordeaux Gironde. Sans y être prédestiné, cet ingénieur en génie mécanique a trouvé dans la blanchisserie chaussure à son pied. « Le métier de service fait que l'on y prend du plaisir. Au contact des clients, on se prend au jeu », reconnaît Louis Ducarre, pour qui « les Lavandières d'Aquitaine commencent à être connues et ça, c'est beau ! »

Nul n'étant prophète en son pays, le gérant a récemment fait appel aux services de Digitwist (une nouvelle agence de communication et de marketing digitale à Saint-André) pour illustrer la promesse de son entreprise : un service cinq étoiles, couleur lavande.

Renaud Solacroup

## meilleures adresses

**VOLAILLES**  
d'un jour ou démarrées  
**Poules**  
prêtes à pondre

Tél. 05 46 49 31 98  
05 46 49 76 67

VENTE A L'ELEVAGE  
DU MARDI  
AU VENDREDI  
17H30/19H

**GARNIER  
RIGAGNEAU**

Les Arnauds SALIGNAC 17130

PRÉSENT SUR LES MARCHÉS DE LA RÉGION



Repassage à la main, tradition oblige... Photo RS



Les machines tournent à plein régime ! Photo RS